

## LIMSについて ( Chi Siamo )

LIMSは2006年からプロフェッショナルな送迎サービスを運営しており、様々な難しいリクエストにもご満足いただけるよう勤めております。弊社はそんな市場が必要とする最高水準のサービスをお客様にご提供できるようなスタッフを用意しております。

私たちの厳選された土地は、ランゲ、モンフェラート地区に代表される他に比類なき美しい景観を誇るピエモンテであり、世界中で高い評価を受ける土地の歴史的文化そして食文化に触れる旅へと皆様を誘います。

弊社の乗務員、ならびに添乗員は、その細やかな心遣いと共にこの土地ならではのワインや郷土料理、そして歴史文化に至るまで、皆様が世界で最も素晴らしい名所の数々を発見しそこへ赴いて頂けることをお約束いたします。

## 企業理念 ( Mission )

可能性、思いやり、正確さ、そして細やかな気遣いを通し、お客様の満足にお応えしていきます。私どもにとってお客様の満足とは一重要なことではなく、それが唯一価値のあることだと考えており、仕事でもレジャーでも全ての旅を快適なものにしていくことに全力を尽くします。

また、お客様のプライバシーを守ることは私どもの仕事の基本中の基本である事を念頭に日々向上に努めております。

## サービス ( Servizi )

- ・送迎サービスと付き添い案内のサービス 24時間体制、週休無し、場所問わず
- ・ドライバー付きレンタカーのサービス
- ・ドライバー無しレンタカーのサービス  
( 弊社のパートナーが市場でのよりお得な価格でご希望に添える車をご用意いたします。 )
- ・ドライバーのみのサービス ( 車はお客様手配 )
- ・案内人、ボディーガードのサービス
- ・ご希望により、英語、フランス語に堪能なドライバーを手配いたします。
- ・観光ガイド、英語を始めとするロシア語・アラビア語・中国語・日本語の通訳をお付けすることも可能です。

・ 弊社はランゲ、モンフェラート地区の歴史文化と食文化に精通した旅行会社との連携により

よりお客様の理想とする旅へ近づけるサービスを可能にします。

・ またイタリア国内だけでなく、コートダジュール・モナコ・サントロペへのヴァカンスのご利用も可能です。

・ お客様のニーズによりお応えするために、弊社では様々な車種をご用意すると共に、ジェット、ヘリコプター、またクルーズの手配もしておりますので併せてご利用下さいませ。

・ また、皆様方のリクエスト内容が事情により変更せざるを得ない場合は、事前に変更内容をお知らせ頂きたくお願い申し上げます。また、場合によりましては、条項の中にある規定に基づき追加料金が発生する場合がございますのであらかじめご了承くださいませ。

## 車種 (I nostri mezzi)

お客様の様々なご要望にお応えするよう、スタンダードでクオリティーが高く、より安全に運転を遂行できるよう定期的に精密検査をした車をご用意いたしております。

ご希望により以下の車種を常時用意してございます。

- ・ スタンダード                      フィアット： アルファロメオ 1/3 px
  - ・ 高級車                                メルセデス、アウディ、BMW 1/3 px
  - ・ VIP                                      new MY 2014   メルセデス Sクラス、ロールスロイス
  - Ghost 1/2 px
  - ・ ミニバン                              メルセデス、ヴォルクスワーゲン、ルノー、フィアット 8 px
- まで

## 予算

ご予算計画、その他ご希望などにつきましては、直接 [info@lmts.it](mailto:info@lmts.it)までお問い合わせください。

## 条項

弊社のサービスは全て各お客様特定のご要望の上に手配されていきます。

お客様からのご要望があった際に予算の見積もりをし、承諾を受けた上で初めて契約完了という流れになります。

#### キャンセル事項に関して

- ・ お約束日から5日以前にご通知があった場合はキャンセル料無料。
- ・ 3, 4日前になりますと、ご予算の50%のキャンセル料を頂きます。
- ・ 2日前以下、あるいはお客様がお約束時に現れなかった場合につきましては、ご予算の100%をキャンセル料として頂きます。
- ・ VIP、あるいはミニバンのご予約をされる場合につきましては、事前にクレジットカードの申請をして頂きます。
- ・ 一日を超えるサーヴィスの場合は事前に料金の半額を支払って頂きます。
- ・ クレジットカードでのお支払いはVisa/ Mastercardのみ可能です。